

COMUNICATO STAMPA N. 92/2015

DISSERVIZI VUELING PRESSO LO SCALO DI PISA: ENAC CHIEDE VERIFICA RISPETTO REGOLAMENTO DI TUTELA DEI PASSEGGERI PER ATTIVARE EVENTUALI SANZIONI NEI CONFRONTI DELLA COMPAGNIA

Con riferimento ai disservizi della compagnia Vueling che tra le giornate di ieri e di oggi hanno interessato numerosi passeggeri in quanto un volo in programma dall'Aeroporto di Firenze è stato spostato, a causa di avverse condizioni meteo, sullo scalo di Pisa e ritardato di moltissime ore, l'ENAC attraverso le proprie strutture territoriali competenti ha attivato delle verifiche per capire le cause dei disservizi e soprattutto per verificare l'applicazione del Regolamento europeo di tutela dei passeggeri in caso di ritardi, cancellazioni, overbooking e mancata informativa.

Il mancato rispetto del Regolamento 261 del 2004, infatti, comporterebbe l'eventuale erogazione di sanzioni nei confronti della compagnia spagnola.

Con l'occasione, inoltre, l'ENAC richiama le compagnie aeree che operano in Italia al rispetto del Regolamento al fine di cercare di assicurare al massimo efficienza, regolarità e qualità dei servizi soprattutto in questo periodo di intenso traffico e di aumento del numero dei passeggeri che utilizzano il mezzo aereo per i propri spostamenti.

Roma, 28 luglio 2015

Per informazioni:

Loredana Rosati - Responsabile Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa

Tel. 06 44596204 - E mail ufficiostampa@enac.gov.it